



天主教台東聖母醫院
ST. MARY'S HOSPITAL

你應全心、全靈、全意愛上主、你的天主；你應當愛近人，如你自己。（聖馬竇福音 22：34-40）

發行人：黃兆明 / 編輯顧問：陳良娟、劉富貴 / 執行小組：藍世昌 / 發行單位：天主教台東聖母醫院 / 院址：950台東市杭州街2號 電話：089-322833
愛心專線：0800-053-553(你為善、我為善) / 傳真：089-349907 網址：http://www.st-mary.org.tw/ 郵政劃撥：06620781 戶名：台東天主教聖母醫院

本期摘要

2

3

專題企劃

聖母長照 實踐在地安老

宗旨：愛主愛人、尊重生命、為窮人服務 願景：發揚醫療傳愛精神，照護偏遠、弱勢及貧病家庭，使人們生活在健康和希望中 目標：成為東部健康促進及長期照護的醫療福傳典範



國內郵資已付
台東郵局
許可證
台東許字第33號

雜誌

院長的話

感動♥感悟♥感恩

台東聖母醫院深耕後山，為偏遠地區貧窮病患及原住民朋友提供各項醫療、長期照顧及社會服務邁向第63個年頭！20年前，台東聖母醫院面臨幾乎倒閉的嚴重危機，焦急的修女四處尋找任何可能挽救醫院的資源，在無計可施的狀況下，找到長期在醫院擔任志工的我；然而，家在台北、沒有經營醫院經驗、也沒有財團支持的我，當時非常的惶恐，也不知道能為這家後山的醫院如何效力？但是心中實在不忍這間長年奉獻後山、如此具有使命感的醫院從此消失！我想，我所能做的就是～用我的所有，答覆天主的召叫！

天主的計畫實在令人讚嘆！這一路從轉型、成長到茁壯的過程中，不斷的充滿著感動、感悟與感恩！猶記得在那艱難困苦的時刻，修女與聖母夥伴們一起分辨時代的訊號及評估社會真正的需求，用心「在別人的需要上看見自己的責任」，即使處在沒有任何資源的低谷，我依然告訴自己說：「我們不怕、我們還有愛！」

轉型的第一個10年，迎面而來的巨大轉變，是台東聖母醫院從原來「接生孩子」的醫院，轉型成為「接生天國寶寶」的醫院，成立了台東第一間的安寧病房～「恩典家園」，也提供居家安寧的服務；在此同時，不斷的深化各項長照及健康促進的服務。一間財務拮据的醫院，卻選擇最不賺錢的服務，只因為「我們不求醫院能否存活，但求需要的人都得到幫助！」堅持真實的為偏鄉最需要的人服務。這10年，我們就這樣挺了過來！

成長的第二個10年，我們合力創造許多偏鄉缺乏卻很重要的服務，如：成立乳腺健康中心，以高科技的乳房專用磁振造影技術，守護台東地區婦女的健康；成立芳香照護推廣中心，設置全國第一間專為病人、老人及照顧者服務的芳療館，撫慰人們的身心靈；在部落推動社區整體健康照護，開啟了在地安老的長照服務新模式，陪伴老寶貝們成為據點的主人，為自己安排精彩的生活。

近期，我們將泰源部落成立健康活力站10年的歷程拍成紀錄片～「聖愛之谷」，也認真整理完成歷年聖母長照服務系列的影片，透過實境的紀錄，讓大家看見「聖母實踐在地安老」的用心。同時，也將聖母長照歷程的轉折做出完美的定義與詮釋，希望在這些不同時空與條件下的做法，可以提供長照工作者參考、討論與分享，以提升台灣高齡照顧的服務品質。

聖母人堅持奉獻的心，一步一腳印的深耕守護偏鄉，努力用真愛讓這間全台灣最小的醫院成為最有溫度的醫院！感謝主 愛深深！因為有您的支持，這一切才得以實現！

台東聖母醫院 院長 陳良娟 敬謝

2023/11



↑以分享與省思為題的泰源健康活力站10周年論壇～「老寶貝當家」。



↑在別人的需要上看見自己的責任。



↑透過早期精準篩檢，頂尖高科技乳房磁振造影車為偏鄉台東婦女健康提供世界級守護。

↓恩典家園是台東第一家安寧病房，也提供安寧居家服務。



←長輩增能、復能，健康開心過每一天，是聖母長照團隊最大的鼓勵。



↑家托的慧蘭老師教我們做串珠，假日我們拿去義賣，要為社區新建教堂募款。



↑來回34公里、車程半小時，只為一輩子都不想離開家裡的獨居阿公送上一餐熱飯。

聖母長照 實踐在地安老

♥ 愛的善循環

三十餘年前，台東聖母醫院的修女們堅持「愛不分彼此、窮人與病人都是我們的朋友」，在「哪裡有需要、就去那裡」的精神引領下進入部落看顧病人，堪稱台灣長照先驅；更難得是在政府長照政策2.0版實施前，台東聖母醫院已落實完整的長照服務，送餐、居家服務、家庭托顧、日間照顧、健康活力站(據點服務)等，只要民眾有需要，聖母團隊就思索、籌畫，甚至不計盈虧，用心服務。

多年來，台東聖母醫院的長照服務累積出豐碩成果，並逐步落實在地老化。

這一路走來，聖母團隊也曾面臨照顧人力欠缺的壓力、提升照顧品質的挑戰、費心培訓照顧服務員等辛苦歷程。

然而在醫院長期以病人為核心理念下，只要用心，很多困難都能迎刃化解，加上醫院訓用合一、充分授權、分層負責，不但吸引了有志之士的投入，也因為被照顧者的正向回饋，直接或間接的鼓勵了這群認同醫院精神的長照尖兵，讓他們在照顧服務路上得以大步向前。



↑陳慧蘭和三個寶貝合影。

♥ 以愛為名、真心服務

金峰鄉照服員陳慧蘭照顧三個精障個案，為了讓個案融入社區，慧蘭安排他們協助村民農事，能幫上多少忙不是重點，而是藉此讓村民理解個案的特質及能力。下課陪個案回家途中，慧蘭帶著他們沿路撿垃圾、做資源回收，單純、熱情的表現，讓村民看到慧蘭的別具用心也更加理解並接受慧蘭的家托。為提升個案尊嚴感，慧蘭還設計了傳統陶珠課程，個案花很長時間製作，完成作品送給家人，家人眼睛一亮，原來精障的孩子也可以有創造力，大大改變了家人對個案的看法。

居服員古英雄轉換對母親的愛投入居服行列，每天出門工作前會跟母親報告一天行程以及如何因聖母精神的感召和協助，讓他在居服路上勇往直前。

服務個案難免有挑戰、但有更多欣慰，像是很信任他的陳爺爺有天突然主動要求他幫忙洗澡，洗完澡幾個小時再回去服務時，爺爺已安然往生。他也曾經服務過一個69年次，因久病、與家人關係不好而精神耗弱的個案，在團隊協助下，雖有改善，但最後仍跳樓自殺，讓英雄更加珍惜與個案相處的時光，總是帶著喜樂的心到個案家服務。

英雄也曾為了讓個案好好洗個澡，自己出錢買洗澡墊，遇到照顧困難，也努力請學姊與團隊協助、曾經因造口病人帶給自己的壓力而激發認真上課、提升照顧技能的企圖心，目前正在接受聖母技術指導員的培訓，一步步增能、一步步提升自己。

和長輩親如家人的日照夥伴為鼓勵長輩增能



1986

居家護理

2009

部落健康廚房

2010

家庭托顧

與提升自立能力，正在籌畫這一季的表揚活動，並決定從長輩每日自我紀錄的飲水量、自我工作完成度、服務他人的特殊表現等幾個面向頒獎表揚，長輩也最愛這屬於自己榮耀且獨特的愛心獎。



↑日照中心老師為長輩獻上親手製作的父親節賀卡。

父親節將至，照服員們思考著如何幫院內長輩過父親節，經過討論，他們決定來點不一樣的設計，除了鼓勵所有長輩為男性夥伴做卡片、寫祝福語，更整合照顧團隊的專業，在徵詢長輩意見後，打算來一場傳統美食賀88-父親最快樂的慶祝活動。



↑德輝哥說「有需要，再遠我們都去」。

服務於大溪廚房的送餐員德輝哥，很感恩有機會為長輩服務，從警界退休的他在送餐工作中發現被獨居長輩需要，並且看到為他人服務的成就感，甚至想像以後自己會是被送餐的對象，將心比心，他送的不只是一個餐盒，更是一份反求諸己、關愛老人的心，德輝哥每天要往山區送出12個便當，「有需要，再遠我們都去」，他說獨居長輩每天就是靠這二趟、二個餐盒過日子，服務當然要用心。

→古英雄把被照顧者當做是自己的長輩。



院長談在地安老

聖母長照強調在地健康老化，即使老去也要健康，秉持這樣的理念，我們訓練照服人員在愛心、耐心、同理心之外，要能從提升長輩活動意願與參與成效的角度設計增能活動，既鼓勵也陪伴長輩復能之餘再創自我價值。

此外，我們也認為老人家不只是被動服務，他們還有自主管理、發表意見和參與課程設計的權利，這個部分可以透過泰源健康活力站的老寶貝們來加以見證，泰源健康活力站的課程、老師、上課方式都是長輩們透過班級會議討論出來之後，據以執行的。

照顧工作本身是辛苦的，我們設計進階制度，讓有心從事居服的夥伴有機會提升為技術指導員，我們的督導也會從內部升任，甚至當我們看見某個照服人員有特殊才華，而這項才華加以發揮後能造福長輩的，我們都樂意且積極栽培。

照顧上遇到問題無法解決是照服人員流失很重要的原因，我們會主動協助解決照顧難題，每個月大大小小的幾次工作會報與成長課程，



↑ 泰源健康活力站的長輩，每個月開一次班會，討論他們想要的課程和師資。

照服員分享各自遭遇、互相打氣、交流經驗與因應方法，不僅安定了所有人的心，也能讓照顧的能量更為集中與提升。

聖經說：你不能同時侍奉二個主人，不能事奉神，又崇拜金錢，在聖母大家庭裡，很慶幸也很驕傲我們團隊上上下下將心擺在品質上，他們會自我要求，照顧品質當然就不是靠單位規定而來，那是有自己的格局與境界，這樣的一種情境，最後還是回到被照顧者身上，他與整個家庭都受惠了。

聖母長照發展歷程

1986年，聖母醫院正式啟動居家護理，在貧窮的年代，修女不忍心病人都生病了還要為花費傷腦筋，於是主動提供病人各種需要，延續至今，「看見需要就伸手」已經成為聖母實踐醫療助人的核心精神。

2009年開始我們的健康活力站、部落健康廚房陸續啟用，這些站點可以做為長輩上課、用餐、開會、聯誼等使用，也可以提供送餐員、居服員甚至居家護理師在部落間移動服務時的休息膳食空間，站點更是長輩的

日常，成為他們交誼抒發心情的處所，可以說一點多功。

2013年，醫院與泰源部落及天主堂合作健康活力站，在部落興建保健室、照顧者咖啡屋、中醫門診，提供送餐、居家服務、到宅探訪並發展失智友善店家，以社區為基礎的部落長照服務整合在健康活力站底下，連結其他各種照顧資源成為一個多元服務、並且能持續追蹤的多元連續性照顧模式。

- 1986 居家護理
- 2002 居家服務
- 2002 居家安寧
- 2003 餐飲服務
- 2005 輔具租借
- 2009 日間照顧
- 2009 部落健康廚房
- 2010 健康活力站
- 2010 家庭托顧
- 2015 居家醫療
- 2016 照顧者支持服務
- 2022 樂智幸福家園

長照經驗分享與交流

2023年中，我們完成了「聖母長照、實踐在地安老」系列影片，很感謝長照專家張宏哲老師、劉素芬老師以及王潔媛老師在近距離接觸與觀摩後，於影片中與陳良娟院長進行精采的對話，期望影片的完成能與大家深入交流長照經驗，分享我們在部落推動健康營造的成果，也藉此向長照夥伴們表達敬意，大家辛苦了。

「聖母長照實踐在地安老」系列影片，請掃描觀賞，並請轉傳分享，讓聖母的愛流向更多人。



院長與專家對談

專家看聖母長照

銀髮族具有年齡、性別、階級、和族群等多元化的背景，因為生理、心理、社會、和靈性層面發展的多元樣態，成為長期照顧最大的挑戰。長期的照顧安排具有集體化特質。聖母醫院的用心、細心、愛心的「一家人」照顧理念的落實，已經發展成為個別化、人性化、精緻化的照顧文化，老人的潛能再現、角色重整、職能再造，照顧文化和成果值得推廣。張宏哲/台北護理健康大學長照系副教授(右二)

台東聖母醫院的長照服務最令我感佩的是真誠的「愛」與「用心」，立基於醫療服務，卻不侷限於疾病照護，雖然沒有都會區豐沛的資源，卻能看見與善用地

↑ [真心做，用心愛]，服務本身就會啟動善的循環，這是台東聖母醫院陳良娟院長的長照經典名言。(左二)

的優勢和資源，提供全人的、在地、以及有溫度的服務，真正落實以人為本的精神。劉素芬/台北大學社工系助理教授(左一)

在影片中看到老寶貝打造自己的快樂天堂，充分展現我的人生我做主的精神！你也想渡過這樣的老年人生嗎？現在就可以開始改變，我們要看得更多、認識更廣、參與更深，唯有持續的體驗不同的人事，在熟悉的社區中與社區夥伴共同彼此照顧，邁向健康老化不是夢，我們不因高齡或獨居而擔憂，一起走出開創積極有趣的老年生活，享受人生！王潔媛/輔仁大學社工系副教授(右一)

以「在地安老」為核心的長照服務

等待的不只是一個便當

雖是微不足道的一個便當，

但在老人眼裡，不僅僅是止飢，

更是一份被等待的探視、慰問、關懷。

所以，值得我們付出，耕植灌溉、建立專業廚房、用愛料理、

無計成本、不遠千里，只為能送達需要的人手裡。



請為台東聖母醫院加油！



台東聖母醫院照護年老、貧、病、窮苦，每天要服務部落超過1800位被照顧者。

目前，我們有97輛公務汽機車，提供1300位長輩一天二餐的送餐服務、800多位中重度病患的到宅醫療、日間照顧中心、健康活力站及失智據點的400多位長輩的接送與照顧服務；每天還有96位照服員穿梭在部落居家服務以及家托站、輔具租借等居家及社區服務，也都需要大批的車輛交通，才能達成使命。

去年(2022)，我們的服務總里程數是797,796公里，環繞台灣850圈(環繞台灣一圈約938公里)，一年油資、保養及保險等花費為5,987,650元。

隨著部落長輩照顧須求的不斷增加，我們使用在照顧服務的油量也跟著不斷攀升，期盼您慷慨解囊為部落長輩加油，您的挹注，將使得長者們獲得更多福祉。



劃撥帳號 / 06620781 戶名 / 台東天主教聖母醫院 服務熱線 / 0800-053-553 . 089-322833 #168

大額或小額、定期或不定期捐款，我們都十分感激！您的祈禱與愛心，是我們行動中的最大助力！